

Opleidingsaanbod 2026-2027

Persoonlijke Evolutie

Leren en veranderen

Verandering persoonlijk verwelkomen
Groep : 1d + video

Ontwikkel je emotionele intelligentie: basis
Groep : 1d

Ontwikkel je emotionele intelligentie: verdieping
Groep : 1d

Met je persoonlijke kleuren en talenten aan de slag!
Groep : 0,5d

Digital Change

Digitale transformatie: een wereld in beweging
Groep : 0,5d

Loopbaanoriëntatie

Career Discovery Workshop
Groep : 1d

Je netwerk op alle mogelijke manieren uitbouwen
Groep : 0,5d

Cap 60+: Je voorbereiden op je pensioen* 
Groep : 2d

Je loopbaan

Loopbaanbegeleiding
Personal Learning track : 6 tot 8u

Jobcoaching
Personal Learning track : 6 tot 8u

Jobcrafting
Personal Learning track : 6 tot 8u

Klantgerichtheid

Focus op de klant

Assertief communiceren
Groep : 1d + video

Alert en doelgericht communiceren aan de telefoon
Groep : 0,5d + video

Proactief en klantgericht handelen
Groep : 0,5d + video

Omgaan met jouw klanten in moeilijke situaties
Groep : 1d + video

Omgaan met agressieve klanten
Groep : 0,5d + video

De geheimen van een geslaagde onderhandeling
Groep : 1d

Schrijven met impact

Klantgericht schrijven: formuleren en structureren
Groep : 1d + video

Schrijftips
E-learning

Zakelijke e-mails schrijven*
Groep : 0,5d

Samenwerking

Samen realiseren

Blijf jezelf, ook in geval van wrijving
Groep : 1d

Efficiënt en in harmonie samenwerking met je collega's
Groep : 1d + video

Efficiënt vergaderen*
Groep : 0,5d

Teamcoaching*
Groep : 6u

Feedback geven en vragen
Groep : 0,5d + video

Het succesvol organiseren en animeren van een online vergadering
Groep : 1d

Projectwerk
Groep : 2d

Diversiteit en inclusie
Groep : 1d

De agile methode in projecten
Groep : 1d

In vol vertrouwen samenwerken met collega's
Groep : 1d

Samenwerking

Faciliteren

Het ABC van Leadership
Groep : 0,5d

Samen met je team werken aan verbinding
Groep : 1d

Meter/Peter zijn van je collega's
Groep : 0,5d + video

De Toolbox van de Teamleader 
Groep : 1d

Teamleader, coach je team! 
Groep : 1d

Waarderend leidinggeven
Groep : 1d + video

Coach je collega's!
Groep : 2d

Participatief en verbindend Leiderschap
Groep : 2d

Happy Management
Groep : 2d

Storytelling gebruiken als leidinggevende
Groep : 0,5d

Storytelling* 
Groep : 0,5d

Creatieve processen begeleiden in team
Groep : 0,5d

Conflicten ontminnen & oplossen
Groep : 0,5d

Verandering faciliteren
Groep : 1d

Efficiëntie

Data en info de baas blijven

Informatie structureren en verwerken
Groep : 1d

Geef jouw aandacht een boost!
Groep : 0,5d

Memoriseren : technieken om je geheugen te verbeteren
Groep : 1d

Van probleemanalyse tot de juiste beslissing
Group : 2d

Snellezen: onthou de essentie!
Groep : 1d

Ideeën en informatie delen

Helder en zelfzeker informeren en presenteren
Groep : 1d + video

Anderen overtuigen van jouw ideeën
Groep : 0,5d + video

Scherp je creatief vermogen aan
Groep : 1d

Je expertise delen met collega's
Groep : 0,5d

Occasioneel trainen
Groep : 2d

Werken in balans

Oplossingsgericht aan het werk
Groep : 1d

Time Management - Win elke week 90'
Groep : 2d + video

Time Management dankzij Outlook
Groep : 1,5d

Stress en veerkracht
Groep : 1d + video

Ontkoppel en bevrijd jezelf: beheers het recht op deconnectie met jouw tools* 
Groep : 1d

Dit is een overzicht van onze de groepsopleidingen, webinars, learning tracks en e-learnings.

Alle opleidingen kunnen op maat van een team, een afdeling en/of op basis van de werkervaring van medewerkers afgestemd en georganiseerd worden.

* Enkel bedrijfsinterne opleidingen

Basic: enige kennis en ervaring

Focus: behoorlijke kennis en ervaring

Special: grondige kennis en ervaring

* Enkel bedrijfsinterne opleidingen

Basic: enige kennis en ervaring

Focus: behoorlijke kennis en ervaring

Special: grondige kennis en ervaring

* Enkel bedrijfsinterne opleidingen

Basic: enige kennis en ervaring

Focus: behoorlijke kennis en ervaring

Special: grondige kennis en ervaring

* Enkel bedrijfsinterne opleidingen

Basic: enige kennis en ervaring

Focus: behoorlijke kennis en ervaring

Special: grondige kennis en ervaring

* Enkel bedrijfsinterne opleidingen

Basic: enige kennis en ervaring

Focus: behoorlijke kennis en ervaring

Special: grondige kennis en ervaring

Opleidingsaanbod 2026-2027

TAAL

Nederlands

Nederlands (per taalniveau)

Webclass : 24u

Nederlands - e-learning

E-learning

Telefoneren in het Nederlands

Webinar : 1u

E-mails schrijven in het Nederlands

Webinar : 1u

Vergaderen in het Nederlands

Webinar : 1u

Presenteren in het Nederlands

Webinar : 1u

Conversatietafels (verschillende onderwerpen)

Webclass: 2u



Frans

Frans (per taalniveau)

Webclass : 24u

Frans - e-learning & coaching

E-learning

Telefoneren in het Frans

Webinar : 1u

E-mails schrijven in het Frans

Webinar : 1u

Vergaderen in het Frans

Webinar : 1u

Presenteren in het Frans

Webinar : 1u

Conversatietafels (verschillende onderwerpen)

Webclass: 2u



Engels

Engels (per taalniveau)

Webclass : 24u

Engels - e-learning

E-learning

Telefoneren in het Engels

Webinar : 1u

E-mails schrijven in het Engels

Webinar : 1u

Vergaderen in het Engels

Webinar : 1u

Presenteren in het Engels

Webinar : 1u

Duits

Duits (per taalniveau)

Webclass : 24u

Duits - e-learning

E-learning

Italiaans/Spaans

Italiaans/Spaans (per taalniveau)

Webclasses: 24u

Dit is een overzicht van onze de groepsopleidingen, webinars, learning tracks en e-learningen.

Alle opleidingen kunnen op maat van een team, een afdeling en/of op basis van de werkervaring van medewerkers afgestemd en georganiseerd worden.

*Enkel bedrijfsinterne opleiding

Basic: enige kennis en ervaring

Focus: behoorlijke kennis en ervaring

Special: grondige kennis en ervaring

Opleidingsaanbod 2026-2027

DIGITAL SKILLS

Bureautica

Explore Office 365

Groep : 1d

Microsoft Office - Tips & Tricks

Groep : 1d

Azure Basics*

Groep : 2d

AZ-900: Certified Azure Fundamentals*

Groep : 2d

SharePoint voor eindgebruikers

Groep : 1d

Efficiënt notuleren met OneNote

Groep : 0,5d

Outlook

Groep : 1d

Outlook

E-learning

Efficiënt werken met Outlook

Groep : 0,5d

Outlook voor gevorderden

Groep : 2d

Werken met de nieuwe Outlook

Groep : 0,5d



What's new in Microsoft 365

Groep : 0,5d



Bureautica

Teams - Werken in team met Microsoft 365

E-learning

Teams: Interactieve, online workshops en webinars geven

Groep : 0,5d

Teams : Overleggen en samenwerken op afstand*

Groep : 0,5d

Teams : Een efficiënte manier om je team van op afstand aan te sturen*

Groep : 0,5d

Teams en OneDrive : Een moderne manier om je documenten te beheren*

Groep : 0,5d

Excel

Groep : 1d

Excel

E-learning

Excel - Pivot Tables

Groep : 0,5d

Excel - PowerPivot

Groep : 1d

Excel - PowerQuery

Groep : 1d

Excel Macro's VBA

Groep : 2d

Bureautica

Power BI : Aan de slag met een massa informatie

Groep : 1d

Power BI : Geavanceerdere rapporten opmaken

Groep : 2d

PowerPoint

Groep : 1d

PowerPoint

E-learning

PowerPoint voor gevorderden

Groep : 2d

Word

Groep : 1d

Word

E-learning

Ontdek AI-gestuurde functies in Excel, Word, PowerPoint en Outlook, en werk nog efficiënter !

Groep : 0,5d



Digital Upskills

Copilot & ChatGPT - Prompting

Groep : 0,5d



Digital Efficiency

Cybersecurity

E-learning

Digitale interactieve toepassingen in vergaderingen en presentaties

Groep : 0,5d

Digital security - Awareness training*

Groep : 0,5d

Dit is een overzicht van onze de groepsopleidingen, webinars, learning tracks en e-learningen.

Alle opleidingen kunnen op maat van een team, een afdeling en/of op basis van de werkervaring van medewerkers afgestemd en georganiseerd worden.

*Enkel bedrijfsinterne opleiding

Basic: enige kennis en ervaring

Focus: behoorlijke kennis en ervaring

Special: grondige kennis en ervaring

Opleidingsaanbod 2026-2027

VERZEKERINGEN

Intro verzekeringen

Bijstandsverzekering: basisprincipes

Groep : 4u

Insurance essentials

Groep : 1d + 2u e-learning

Geeft recht op bijscholingspunten

Basiskennis verzekeringen met e-learning - Module 1 Certassur

Groep: 3d + 6u e-learning

Geeft recht op bijscholingspunten

Antiwitwaswetgeving

Groep: 1d

Geeft recht op bijscholingspunten

Informatievereisten en gedragsregels bij verzekeringsdistributie (IDD)

Groep: 1d

Geeft recht op bijscholingspunten

Brand

Technische verzekeringen

Groep: 3d

Geeft recht op bijscholingspunten

Verzekering Brand en natuurevenementen (tak 8)

Groep: 60u

Geeft recht op bijscholingspunten

Brandverzekering Speciale Risico's

Groep: 3d

Geeft recht op bijscholingspunten

Brandverzekering speciale risico's en bedrijfsschade

Groep: 3d

Geeft recht op bijscholingspunten

Zaakschadeverzekeringen

Groep: 4d

Geeft recht op bijscholingspunten

Auto

De wegcode

Groep : 2d

BA motorrijtuigen en bijstand (takken 1a, 3, 10 en 18)

Groep : 4d

Geeft recht op bijscholingspunten

Inleiding tot de expertise en RDR-overeenkomst

Groep : 2d

Geeft recht op bijscholingspunten

Lichamelijke letsels (takken 1, 10 en 13)

Groep : 4d

Geeft recht op bijscholingspunten

Lichamelijke letsels in de praktijk (takken 1, 10, 13)

Groep : 3d

Geeft recht op bijscholingspunten

RDR-beheer en toepassing van de expertiseovereenkomst

Groep : 2d

Geeft recht op bijscholingspunten

De vergoedingsopdrachten van het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds en het Belgisch Bureau van de autoverzekeraars

Groep : 1d - *Geeft recht op bijscholingspunten*

Ongevallen

Arbeidsongevallenverzekering (tak 1b)

Groep : 2d

Geeft recht op bijscholingspunten

Ongevallenverzekering (tak 1a)

Groep : 1d

Geeft recht op bijscholingspunten

Lezen en begrijpen van medische dossiers - een praktische benadering

Groep : 3d

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheidsverzekeringen en rechtsbijstand (takken 13 en 17)

Groep : 2d

Geeft recht op bijscholingspunten

Burgerlijke Aansprakelijkheid - Ondernemingen

Groep : 3d

Geeft recht op bijscholingspunten

Strafrechtelijke en burgerrechtelijke procedures

Groep : 12u

Leven

Levensverzekeringen (takken 21, 23 & 26) - Module 3

Groep : 4d

Geeft recht op bijscholingspunten

Levensverzekeringen met een beleggingscomponent (takken 21, 23 en 26) - Module 4

Groep : 1d

Geeft recht op bijscholingspunten

Ziekteverzekeringen (tak 2)

Groep : 1d

Geeft recht op bijscholingspunten

De individuele levensverzekering : de juridische mechanismen van A tot Z

Groep : 2d

Geeft recht op bijscholingspunten

Specifieke verzekeringen

Herverzekering

Groep : 3d

Geeft recht op bijscholingspunten

Kredietbemiddeling en hypothecair krediet*

Groep : 2d

Geeft recht op bijscholingspunten

Klare taal in verzekeringen, zowel schriftelijk als mondeling

Groep : 6u

Geeft recht op bijscholingspunten



Bestrijding van verzekeringsfraude

Groep : 8u

Geeft recht op bijscholingspunten

Sustainable Finance Basics for the Insurance sector - Corporate & Life Product impacts

Groep : 1d

Geeft recht op bijscholingspunten



Sustainable Finance Basics for the Insurance sector - Corporate impacts

Groep : 3u

Geeft recht op bijscholingspunten



Gegevensbescherming - Gevolgen van de GDPR in de verzekeringssector

Groep : 1d

Geeft recht op bijscholingspunten



Alle opleidingen kunnen op maat van een team, een afdeling en/of op basis van de werkervaring van medewerkers afgestemd en georganiseerd worden.

Voor meer informatie over de bijscholingspunten, gelieve onze website te consulteren.

*Enkel bedrijfsinterne opleiding

Basic: enige kennis en ervaring

Focus: behoorlijke kennis en ervaring

Special: grondige kennis en ervaring